



**Kuwait Petroleum North West Europe (KPNWE)** commercialise des carburants (alternatifs) et des produits et services en lien avec ceux-ci par l'intermédiaire d'un réseau de stations-service et relais routiers vendant à des clients B-to-B et B-to-C, de dépôts de carburant assurant le stockage et la distribution, de ventes à des clients de vrac et de distribution sous la forme de fuel domestique à des clients finaux.

**Global Cards Business (GCB)** dessert des clients B-to-B pour les camions effectuant de longues distances ainsi que les flottes de transport à courte distance et des clients B-to-C par l'intermédiaire d'un réseau de stations ou par le truchement d'accords commerciaux passés avec d'autres fournisseurs de carburant concernant l'acceptation des cartes.

**Kuwait Petroleum Research & Technology (KPR&T)** met au point des mélanges d'un bon rapport coût-efficacité pour des produits commercialisés sous la marque Q8.

**Kuwait Petroleum Europe (KPEU)** est une société de services internes de KP spécialisée dans les services marketing, finance et RH

Les unités opérationnelles de Kuwait Petroleum International susmentionnées adhèrent à la politique de gestion des affaires de KPI.

Nous cherchons à améliorer en permanence notre système de gestion afin de définir un cadre qui nous assure durablement d'excellents résultats commerciaux, tout en respectant les principes d'un avenir durable.

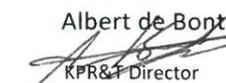
Pour réaliser cet objectif, et dans le cadre de la politique de gestion des affaires de KPI, nous allons :

- Augmenter la valeur pour le client et la satisfaction de ce dernier :
  - Pour KPNWE : en élargissant le réseau d'automates et de stations surveillées pour offrir un service rapide, facile et à un prix raisonnable ; en élargissant la gamme de produits et services offerts à la pompe ; en offrant des carburants alternatifs dans un contexte de mix énergétique fluctuant;
  - Pour KPNWE et GCB : en assurant une livraison ponctuelle de produits de la plus haute qualité aux clients et en utilisant des systèmes de paiement efficaces et sûrs.
  - Pour KPR&T et KPEU : en transmettant de façon active des connaissances, une expérience et des informations précises répondant aux besoins des clients et en tenant compte de leurs besoins fonctionnels et des exigences légales.
- Dialoguer de manière ouverte et proactive avec les parties intéressées telles que les clients, les sous-traitants, les autorités et le personnel, pour faire en sorte qu'elles reçoivent et nous transmettent des informations pertinentes.
- Évaluer de manière proactive les opportunités et les risques de toutes nos activités, actuelles et futures, et mettre en œuvre des mesures efficaces en temps utile pour maximiser les opportunités lorsqu'elles se présentent et réduire au minimum les effets négatifs des risques.
- Montrer notre engagement envers les principes de l'initiative Responsible Care<sup>1</sup> en :
  - Evaluant et en analysant dans tout nouveau projet son impact sur les gens, l'environnement et nos activités.
  - Soutenant les initiatives visant une consommation efficace de l'énergie et une réduction des émissions de gaz à effet de serre
  - Concevant et menant nos activités de façon à assurer la sécurité de nos clients, voisins, sous-traitants et de notre personnel, à promouvoir la préparation aux situations d'urgence, à prévenir les accidents autant qu'il est raisonnablement possible de le faire. A faire de la prévention des accidents majeurs notre priorité et à assurer le bon fonctionnement de nos activités dans des conditions normales et une reprise rapide après la survenance de circonstances anormales.
- Conduire nos affaires en respectant les normes éthiques les plus strictes.

Cette politique sera revue régulièrement pour veiller à ce qu'elle continue à répondre aux besoins de nos activités.

  
Fadel Al Faraj  
Managing Director,  
Kuwait Petroleum North West Europe

  
Vincenzo Maniaci  
Global Cards Director

  
Albert de Bont  
KPR&T Director

  
Hans Kats  
Marketing Advisor,  
KP Europe

<sup>1</sup> Responsible Care is the American Chemistry Council's (ACC's) comprehensive health safety, security and environmental performance improvement initiative.