

Kuwait Petroleum North West Europe (KPNWE) verhandelt (alternatieve) brandstoffen en aanverwante producten en diensten via een netwerk van benzinestations voor particulieren en tankstations voor trucks voor de verkoop aan B2B- en B2C-klienten, brandstofdepots voor opslag en distributie, verkoop aan bulkklanten en distributie van stookolie aan eindgebruikers.

Global Cards Business (GCB) bedient B2B-klienten voor langeafstands- en kortafstandsvervoer en B2C-klienten via een netwerk van tankstations of via afspraken met andere brandstofleveranciers over het accepteren van commerciële tankkaarten.

Kuwait Petroleum Europe (KPEU) is een interne dienstverlener van KP gespecialiseerd in marketing-, financiële en HR-diensten.

De bovenvermelde operationele eenheden van Kuwait Petroleum International leven de KPI Business Management Policy na.

We streven er voortdurend naar om ons managementsysteem te verbeteren, om zo de weg te effenen voor stabiele uitstekende bedrijfsresultaten. Daarbij hebben we respect voor een duurzame toekomst.

Om dit te bereiken, en in het kader van het KPI Business Management Policy, zullen we:

- De toegevoegde waarde voor en de tevredenheid van onze klienten verbeteren:
 - Voor KPNWE: Door het netwerk van automatische stations en bemande stations uit te breiden om een snelle, handige en voordelige service te bieden, door het gamma goederen en diensten dat wordt aangeboden via de tankstations uit te breiden, door alternatieve brandstoffen aan te bieden nu de energiemix verandert;
 - Voor KPNWE en Q8 GCB: door kwalitatief hoogstaande producten gegarandeerd op tijd te leveren aan onze klienten en door doeltreffende en beveiligde betaalsystemen;
 - Voor KPEU: door actief kennis, ervaring en correcte informatie te verspreiden die aansluit op de behoeften van de Operationele Eenheden en die rekening houdt met hun functionele noden en de wettelijke vereisten.
- Open en proactief communiceren met de belanghebbenden zoals klienten, consumenten, onderaannemers, autoriteiten en personeel, om te garanderen dat de relevante informatie aan hen wordt meegedeeld en van hen wordt ontvangen.
- Proactief de opportuniteiten en risico's van al onze activiteiten beoordelen, zowel nu als in de toekomst, en tijdig doeltreffende maatregelen nemen om de opportuniteiten die zich voordoen optimaal te benutten en om de negatieve effecten van de risico's tot een minimum te beperken.
- Ons engagement voor de principes van Responsible Care¹ zichtbaar aantonen door:
 - Bij elk nieuw project de impact op mensen, de omgeving en onze activiteiten te evalueren en analyseren;
 - Initiatieven te ondersteunen die een efficiënt energieverbruik en de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen nastreven;
 - Onze activiteiten zodanig te ontwikkelen en uit te voeren dat de veiligheid en beveiliging van onze klienten, burens, onderaannemers en personeel gegarandeerd zijn, dat een adequate voorbereiding op noodsituaties wordt aangemoedigd, dat ongevallen in de mate van het mogelijke worden voorkomen, dat het voorkomen van risico's op zware ongevallen voorrang krijgt, dat we in normale omstandigheden consequent te werk gaan en dat alles na abnormale omstandigheden gegarandeerd snel weer bij het oude is.
- De strengste ethische normen naleven in het kader van onze activiteiten.

Dit beleid zal regelmatig worden herzien om te garanderen dat het blijft voldoen aan de vereisten van onze activiteiten.

Fadel Al Faraj



Managing Director,
Kuwait Petroleum North West Europe

Vincenzo Maniaci



Global Cards Director

Hans Kats



Director Marketing,
KP Europe

¹ Responsible Care is the American Chemistry Council's (ACC's) comprehensive health safety, security and environmental performance improvement initiative.