

Q8 smiles Allgemeine Bedingungen – KBC „Tanken Sie bei Q8“

Die vorliegenden Q8 smiles-Bedingungen gelten für Registrierung bei und Nutzung des personalisierten Service im Rahmen des Q8 smiles-Treueprogramms („Q8 smiles-Treueprogramm“ wie nachstehend definiert) der Smiles NV mit Gesellschaftssitz in der Vilvoordseleaan 310, 1130 Brüssel, Belgien, Umsatzsteuer-ID BE 0720.542.130.

Das Q8 smiles-Treueprogramm ermöglicht Verbrauchern unter anderem, bei bestimmten Geschäften und Tankstellen Punkte („Smiles“ wie nachstehend definiert) zu sammeln und im Rahmen eines **personalisierten Service** einzutauschen. Nicht registrierte Kunden können für einen beschränkten Zeitraum anonym Smiles sammeln, damit sie sofort starten können. Um diese Smiles jedoch auf irgendeine Weise nutzen zu können, müssen sich die Verbraucher zuerst mit dem digitalen Registrierungsformular auf der Q8 smiles-Website oder in der Q8 smiles-App oder über die KBC-App, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Olympus Mobility NV als "Third Party App" bezeichnet, mit anschließender Anmeldung bei unserer Q8-Smiles-App für das Q8 smiles-Treueprogramm registrieren.

1. Begriffsbestimmungen

Die nachfolgend definierten Begriffe werden in den Q8 smiles-Bedingungen verwendet:

„**Registrierter Kunde**“ ist jede volljährige natürliche Person, die sich ausschließlich zu nicht beruflichen Zwecken über die Q8 smiles-Website oder die Q8 smiles-App als Nutzer des Q8 smiles-Treueprogramms registriert hat. Erwachsene KBC-Privatkunden können sich auch in der KBC-App registrieren, die über die Olympus-Plattform mit dem Treueprogramm für die Q8 smiles verknüpft ist.

„**Nicht registrierter Kunde**“ oder „**Ghost Profile**“ ist jeder private Nutzer eines Q8 smiles-Mediums, der sich nicht über die Q8 smiles-Website oder die Q8 smiles-App, oder die KBC App als Nutzer des Q8 smiles-Treueprogramms registriert hat.

„**Unterstützte Produkte/Dienstleistungen**“ sind bei jedem Partner alle Produkte und Dienstleistungen, deren Kauf oder Nutzung Smiles einbringen können und/oder bei denen die registrierten Kunden bestimmte Vorteile erhalten, sofern nicht anders zwischen dem Partner und Smiles NV vereinbart. Bestimmte Produkte sind ausgeschlossen und berechtigen daher nicht zum Sparen von Smiles. Die aktuelle Liste dieser Produkte finden Sie auf der Q8 smiles-Website (www.q8smiles.be) oder in der Q8 smiles-App. Derzeit können Kraftstoffe und Zusatzstoffe wie Ad Blue über die KBC-App gekauft werden, wodurch dann automatisch smiles gespart werden.

„**Teilnehmender Partner**“ ist jede Firma oder Vereinigung, die mit Smiles NV eine Vereinbarung über das Q8 Smiles-Treueprogramm unterzeichnet hat, um Kunden das Q8 smiles-Treueprogramm anzubieten.

„**Geschenkpartner**“ ist jede Firma oder Vereinigung, mit der Smiles NV eine Vereinbarung unterzeichnet hat, die es registrierten Kunden gestattet, ihre Smiles gegen Geschenkgutscheine einzulösen, die für bestimmte ihrer Dienstleistungen oder Produkte gültig sind und bei denen möglicherweise auch Aktionsgutscheine verwendet werden können.

„**Partner**“ ist ein teilnehmender Partner oder Geschenkpartner.

„**Geschenkgutschein(e)**“ bezeichnet einen digitalen oder sonstigen Anspruch, der von einem registrierten Kunden dazu verwendet werden kann, bestimmte Produkte/Dienstleistungen ganz (oder teilweise) zu bezahlen, oder der den registrierten Kunden zu einem Rabatt oder einem anderen Vorteil in Bezug auf bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen berechtigen kann. Der registrierte Kunde kann einen solchen Geschenkgutschein gegen eine bestimmte Anzahl gesammelter Smiles erhalten, die für jeden teilnehmenden Partner oder Geschenkpartner festgelegt wird.

„**Aktionsgutschein(e)**“ bezeichnet einen digitalen oder anderen Titel, der dem registrierten Kunden das Recht auf einen Rabatt oder andere Vorteile (z. B. zusätzliche Smiles bei einem Kauf oder einer Veranstaltung) in Bezug auf bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen einräumt und der dem registrierten Kunden über die Q8

smiles-App oder die Q8 smiles-Website als eine personalisierte Werbeaktion angeboten wird, die für den registrierten Kunden relevant sein kann.

„Partner-Verkaufsstelle“ ist jede Verkaufsstelle (einschließlich Tankstelle und Geschäft/Shop) des Teilnehmenden Partners oder vom einem unabhängigen Betreiber/Abnehmer des Teilnehmenden Partners betrieben wird. In bestimmten Situationen können sich die Verkaufsstellen von zwei Partnern am selben Ort befinden (z. B. kann sich ein Geschäft/Shop eines Partners auf dem Gelände einer Tankstelle eines anderen Partners befinden).

„Smiles“ sind die Punkte, die von einem registrierten oder nicht registrierten Kunden bei der Nutzung eines Q8 smiles-Mediums, oder der KBC App in einer Partner-Verkaufsstelle gesammelt und später eingetauscht werden können, wie in diesen Q8 smiles-Bedingungen beschrieben.

„Q8 smiles-App“ ist die mobile Anwendung von Smiles NV im Rahmen des Q8 smiles-Treueprogramms, die es nicht registrierten Kunden gestattet, sich zu registrieren, und registrierten Kunden ermöglicht, ihre Smiles, Einstellungen und Vorteile (z. B. Geschenkgutscheine und Aktionsgutscheine) sowie ihr Profil zu verwalten und darüber hinaus das virtuelle Q8 smiles-Medium (Barcode oder anderer Identifikator) zu nutzen und in den Genuss diverser anderer Teile des personalisierten Serviceangebots zu gelangen.

„Q8 smiles-Medium“ ist eine Plastikkarte (in Form einer Bankkarte oder ein Schlüsselring) mit einem eindeutigen Barcode oder eine virtuelle Q8 smiles-Karte in der Q8 smiles-App (zusammenfassend als „Q8 smiles-Medien“ bezeichnet), die von einem Verbraucher genutzt werden kann, um u. a. Smiles zu sammeln.

„Q8 smiles-Treueprogramm“ ist der personalisierte Service von Smiles NV wie in den vorliegenden Q8 smiles-Bedingungen ausführlicher beschrieben.

„Q8 smiles-Datenschutzerklärung“ ist die Erklärung von Smiles NV betreffend die Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Website der www.Q8smiles.be der Smiles NV und in der Q8 smiles-App eingesehen werden kann.

„Q8 smiles-Konto“ ist das eindeutige virtuelle Konto eines registrierten oder nicht registrierten Kunden, auf dem er mithilfe der Q8 smiles-Medien, oder der KBC App Smiles sammeln kann.

„Q8 smiles-Website“ ist die unter der Webadresse www.Q8smiles.be erreichbare Website von Smiles NV zum Q8 smiles-Treueprogramm, die es nicht registrierten Kunden gestattet, sich zu registrieren, und registrierten Kunden gestattet, ihre Smiles, Einstellungen und Vorteile (z. B. Geschenkgutscheine und Aktionsgutscheine) sowie ihr Profil zu verwalten.

2. Das Q8 smiles-Treueprogramm

Das Q8 smiles-Treueprogramm wird von Smiles NV im Rahmen eines Gesamtkonzepts als ein einheitlicher Service angeboten. Es ermöglicht registrierten Kunden, zahlreiche Vorteile in Anspruch zu nehmen, z. B. ein Sparprogramm, Werbeaktionen oder personalisierte Aktionen eines oder mehrerer Partner sowie einen Tankstellenfinder als optionalen Service.

3. Teilnahme am Q8 smiles-Treueprogramm

Das Q8 smiles-Treueprogramm ist ausschließlich volljährigen Verbrauchern vorbehalten. Dabei muss es sich um natürliche Personen handeln, die ausschließlich zu nicht beruflichen Zwecken am Q8 smiles-Treueprogramm teilnehmen möchten. Transaktionen im Rahmen des gewerblichen Straßengüterverkehrs sowie Karten, bei denen technische Einschränkungen gelten, sind nicht zur Teilnahme am Q8 smiles-Treueprogramm berechtigt, d. h. UTA, IDS, Eurotoll/Logpay, ED, E100 und IQ Card.

Für die Teilnahme können sich volljährige Verbraucher (i) über die Q8 smiles-Website oder die Q8 smiles-App registrieren (ohne ein anderes Q8 smiles-Medium zu benötigen) , oder über die KBC App. So können sie

registrierte Kunden werden oder (ii) ein Q8 smiles-Medium verwenden (das sie in einer Partner-Verkaufsstelle erhalten haben), ohne sich zu registrieren, und so nicht registrierte Kunden werden. Ohne vorherige Registrierung über die Q8 smiles-App oder die Q8 smiles-Webseite (allerdings schon über die KBC-App mit anschließender Anmeldung bei unserer Q8-Smiles-App) ist es jedoch weder möglich, Smiles einzulösen, noch in den Genuss anderer Vorteile zu kommen.

Jedes Q8 smiles-Medium hat einen eindeutigen Code und Smiles NV ordnet diesen dem eindeutigen Q8 smiles-Konto registrierter oder nicht registrierter Kunden zu. Bei der Registrierung ohne vorherige Nutzung eines Q8 smiles-Mediums wird zum Zeitpunkt der Registrierung ein Q8 smiles-Konto für den betreffenden Kunden eröffnet, dem alle Q8 smiles-Medien des registrierten Kunden zugeordnet werden können.

Bei der Registrierung wird nach bestimmten Identifikations- und Profildaten gefragt. Diese personenbezogenen Daten werden gemäß der Q8 smiles-Datenschutzerklärung verarbeitet. In Bezug auf die KBC-App hat Smiles nur eine E-Mail-Adresse, eine eindeutige Identifikation und nach und nach einen Überblick über die Transaktionen. Der Kunde wird aufgefordert, ein Kennwort festzulegen, um sich bei der Q8 Smiles-App und der Website anzumelden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

In Bezug auf die KBC-App hat Smiles nur eine E-Mail-Adresse, Name und Nachname, eine eindeutige Identifikation und nach und nach einen Überblick über die Transaktionen.

Die Registrierung des registrierten Kunden und die damit zusammenhängenden Q8 smiles-Medien sind streng persönlich und nicht übertragbar.

Die Q8 smiles-Medien bleiben zu jedem Zeitpunkt Eigentum von Smiles NV, die Herausgeberin der Q8 smiles-Medien ist.

Bei der Registrierung erhält der registrierte Kunde seine ersten 100 Smiles als Geschenk. Sie haben einen Gegenwert von 1,00 € und können erst ab 500 gesammelten Smiles eingetauscht werden. Diese ersten 100 Smiles werden auf seinem Konto gutgeschrieben, nachdem der registrierte Kunde eine erste Smiles-Transaktion an einer Q8-Tankstelle getätigt hat. Unter einer Smiles-Transaktion wird verstanden: ein Tankvorgang bei Q8 oder ein Einkauf in einem der Shops einer Q8-Tankstelle, woraufhin die Q8 smiles-Karte, - Schlüsselring oder - App an der Kasse oder in der Q8 smiles-App gescannt wird. Über die KBC-App umfasst eine Smiles-Transaktion den Kauf von Kraftstoffen und / oder Zusatzstoffen wie Ad Blue.

4. Smiles sammeln

Jeder registrierte oder nicht registrierte Kunde kann Smiles auf seinem Q8 smiles-Konto sammeln, indem er bei jedem eigenen Einkauf oder jeder eigenen Nutzung von unterstützten Produkten/Dienstleistungen sein Q8 smiles-Medium vorlegt oder als KBC Kunde die KBC App zu nutzen. „Eigener Einkauf“ bedeutet, dass es sich um Kraftstoff für ein Fahrzeug handelt, dass der (nicht) registrierte Kunde verwendet – also nicht Tankvorgänge anderer Fahrzeuge. Bei Stornierung oder Rückabwicklung eines Einkaufs behält Smiles NV sich das Recht vor, die entsprechenden Smiles zu stornieren.

Für jede Transaktion werden folgende Mengen an Smiles gewährt: 1 Smile pro Liter gekauftem Kraftstoff (z.B. über die KBC app) und 1 Smile für 1 Euro Einkäufe im Shop (über die Q8 smiles-App) einer Q8 Verkaufsstelle. Der Gegenwert der gesammelten Smiles wird in der Vorteilliste auf der Q8 Smiles-Website und in der Q8 smiles-App festgelegt, z. B. können 500 Smiles bei Q8 Verkaufsstellen gegen einen 5-Euro-Gutschein eingetauscht werden.

Außerdem behält sich Smiles NV das Recht vor, jederzeit einem registrierten Kunden weitere Smiles zu vergeben.

Smiles können nicht unbeschränkt gesammelt werden. Nachdem dreimal an einem Tag Smiles gesammelt worden sind, können vor Beginn des nächsten Tages keine Smiles mehr gesammelt werden. Sie können ferner höchstens zweimal täglich mit eigenen Tankvorgängen Smiles sammeln. Zusammengefasst bedeutet das, dass Sie zweimal täglich Smiles bei Tankvorgängen sammeln können und noch ein drittes Mal bei einem Shop-Einkauf oder beispielsweise bei 3 Shop-Einkäufen an einem einzelnen Tag. Ein registrierter oder nicht registrierter Kunde

kann innerhalb von 30 Minuten nach einem ersten Tankvorgang keine Smiles mehr mit anderen Tankvorgängen sammeln. Die Smiles NV und der teilnehmende Partner können sich dahingehend abstimmen, das Sammeln von Smiles bei bestimmten Werbeaktionen auszuschließen. Die Spar-Beschränkung gilt nicht, wenn Sie mit der Smiles-App kaufen/tanken oder einer anderen mobilen Bezahl-App mit automatischer Smiles Zuweisung, die mit der Transaktion verknüpft ist.

Zur Vorbeugung gegen Betrug kann Smiles NV in Absprache mit dem teilnehmenden Partner die Höchstmenge gesammelter Smiles pro Kunde und Tag beschränken.

Die Nutzung eines Q8 smiles-Mediums ohne (oder vor der) Registrierung steht dem Sammeln von Smiles nicht entgegen. Nicht registrierte Kunden erkennen an, dass nur registrierte Kunden die Möglichkeit bekommen, über diese Smiles zu verfügen und sie gegen Geschenkgutscheine einzutauschen.

5. Q8 smiles-Konto

Registrierte Kunden können jederzeit Ihren Q8 smiles-Kontostand über die Q8 smiles-App, die Q8 smiles-Website oder KBC app beim Verwenden des 'Tanken bei Q8' Mobiliteitsdienst einsehen sowie nach jeder Transaktion, mit der Smiles gesammelt werden, auf den Kassenzetteln einer Q8-Verkaufsstelle und auf den Bildschirmen der Q8 smiles-Spar-Terminals.

Smiles NV kann nicht für technische Fehler oder Verzögerungen bei der Gutschrift von Smiles auf einem Q8 smiles-Konto haftbar gemacht werden.

Widerspruch gegen ihr Smiles-Guthaben können registrierte Kunden nur innerhalb von 30 Tagen nach der Transaktion einlegen, die den Widerspruch begründet hat, wobei ein derartiger Widerspruch keinen Missbrauch darstellen darf.

Wenn aufgrund technischer Probleme oder eines vergessenen Q8 smiles-Mediums (aber nicht der der KBC app), die Smiles für eine bestimmte Transaktion nicht registriert werden konnten, muss sich der registrierte Kunde innerhalb von 48 Stunden nach der betreffenden Transaktion mit einer Kopie des Kassenzettels oder eines anderen Kaufbelegs an das Kontaktzentrum von Smiles NV wenden, um die Smiles auf seinem Q8 smiles-Konto gutschreiben zu lassen. Bei Nichtbeachtung dieser Vorgehensweise verliert der registrierte Kunde den Anspruch auf Gutschrift seiner Smiles auf seinem Q8 smiles-Konto.

Smiles NV behält sich das Recht vor, die Gutschrift (bestimmter) Smiles auf dem Q8 Smile-Konto eines registrierten Kunden abzulehnen, wenn es dafür einen triftigen Grund gibt.

Solange das Q8 smiles-Treueprogramm läuft, bleiben gesammelte Smiles 24 Monate lang gültig, außer in zwei Fällen:

- (a) Bei nicht registrierten Kunden verfallen alle Smiles auf dem Q8 smiles-Konto nach 9 Monaten ab der ersten Nutzung des entsprechenden Q8 smiles-Mediums, es sei denn, der nicht registrierte Kunde registriert sich und verknüpft das Q8 smiles-Medium innerhalb dieser 9 Monate mit seiner Registrierung
- (b) Bei registrierten Kunden verfallen alle Smiles auf dem Q8 smiles-Konto, wenn der registrierte Kunde in einem ununterbrochenen Zeitraum von 9 Monaten keine Transaktionen ausgeführt hat, bei denen Smiles gesammelt wurden.

Der registrierte Kunde kann seine treue Transaktionshistorie über die Q8 smiles-App oder die Q8 smiles-Website bis zu 2 Jahre zurückverfolgen. Nach 2 Jahren werden die Transaktionsdaten automatisch gelöscht

6. Smiles verwenden

Jeder registrierte Kunde kann jederzeit frei über die gesammelten Smiles verfügen und sie über die Q8 smiles-Website oder die Q8 smiles-App gegen Geschenkgutscheine eintauschen, die den Anspruch auf einen bestimmten Gegenwert, Rabatt oder Artikel bei einem Geschenkpublisher (oder einer Gruppe von Geschenkpublishern) begründen, der von diesem Partner (diesen Partnern) festgelegt wird. Der Gegenwert der gesparten Smiles wird in der Vorteilliste auf der Q8 smiles-Website und in der Q8 smiles-App festgelegt, z. B. können 500 Smiles bei Q8 gegen einen 5-Euro-Gutschein eingetauscht werden.

Diese Geschenkgutscheine haben ein bestimmtes Gültigkeitsdatum, das auf dem Gutschein selbst vermerkt wird. Nach dem Gültigkeitsdatum wird der Geschenkgutschein ungültig und der registrierte Kunde hat keinen Anspruch mehr auf den entsprechenden Artikel, Rabatt oder Gegenwert. Der Geschenkgutschein wird daher automatisch aus der Übersicht der verfügbaren Geschenkgutscheine in der Q8 smiles-App und auf der Q8 smiles-Website entfernt.

Smiles NV steht es frei, die angebotenen Geschenkgutscheine jederzeit zu ändern oder die Anzahl der für einen bestimmten Geschenkgutschein benötigten Smiles ohne vorherige Ankündigung durch einfache Änderung auf der Q8 smiles-Website oder in der Q8 smiles-App anzupassen.

Die Verwendung eines Geschenkgutscheins kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen. Die Bedingungen für den Einsatz des Geschenkgutscheins können vom entsprechenden Geschenkpublisher festgelegt werden. Beispiele für solche Bedingungen können ein Mindestkaufbetrag, ein Verbot der Kombination mehrerer Vorteile, eine ausschließliche Gültigkeit im Online-Handel usw. sein. Die geltenden Bedingungen stehen jeweils auf dem Geschenkgutschein.

Geschenkgutscheine können nicht in Bargeld eingelöst werden. Ein Geschenkgutschein muss immer vollständig eingelöst werden und bringt keinen Anspruch auf Wechselgeld mit sich.

Smiles NV trägt keine Verantwortung oder Haftung für die Qualität oder Verfügbarkeit der Artikel, die beim Partner mittels Geschenkgutscheinen gekauft werden (können). Jede diesbezügliche Streitigkeit muss mit dem Partner selbst geregelt werden.

Im Falle des Konkurses eines Partners oder aus anderen Gründen, die einen Partner daran hindern, einen Geschenkgutschein einzulösen, wird keine Entschädigung durch Smiles NV fällig und der registrierte Kunde kann durch Deaktivierung des Geschenkgutscheins eine Rückerstattung der entsprechenden Smiles für diese(n) Geschenkgutschein(e) erhalten.

Gesammelte Smiles können nicht länger einem oder mehreren registrierten Kunden geschenkt werden. Alle Smiles, die ein registrierter Kunde zuvor rechtmäßig von einem anderen registrierten Kunden geschenkt wurden, bleiben erhalten.

7. Smiles-Werbeaktionen

Im Rahmen der Bereitstellung des personalisierten Services des Q8 smiles-Treueprogramms können dem registrierten Kunden über Q8 smiles-App, Q8 smiles-Website, per E-Mail und – vorbehaltlich der technischen Genehmigung – auch per Push-Benachrichtigungen spezielle Aktionen angeboten werden.

Die Werbeaktionen können ggf. mit anderen Werbeaktionen der Partner-Verkaufsstelle kombinierbar sein.

Die Werbeaktionen sind zeitlich begrenzt und ihre Gültigkeitsdauer wird jeweils angegeben.

Die Gültigkeit solcher Werbeaktionen kann auf einen oder mehrere Geschenkpublisher und eine oder mehrere Partner-Verkaufsstellen beschränkt sein.

8. Standort

Die Smiles NV und der Partner erhalten keinen Zugriff auf die Standortdaten genaue xy-Koordinaten des registrierten Kunden.

Nur wenn dies für eine Anwendung objektiv erforderlich ist, werden die Standortdaten des registrierten Kunden verarbeitet; Es werden keine Standortdaten gespeichert, wenn möglich, erfolgt die Verarbeitung direkt auf dem betreffenden Gerät.

9. Tankstellenfinder:

Der „Tankstellenfinder“ ist eine Funktion in der Q8 smiles-App, die Ihnen gestattet, die nächste Tankstelle zu finden. Die Verwendung von Standortdaten ist hierbei optional. Verwendet diese Funktion Ihre Standortdaten, kann automatisch die nächste Tankstelle angezeigt werden. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Standortdaten verwendet werden, können Sie manuell einen Ort angeben, um die nächste Tankstelle zu finden.

Der „Tankstellenfinder“ nennt Kraftstoffpreise, aber falls diese sich von den Preisen an der Zapfsäule unterscheiden, dann gilt nur der Preis an der jeweiligen Zapfsäule. Falls Sie über unsere Q8 Liberty-Tankkarte einen zusätzlichen Rabatt auf den Preis an der Zapfsäule bekommen, bleibt er Ihnen selbstverständlich über die Q8 Liberty-Karte erhalten.

10. Nutzung der Q8 smiles-App

Die Systemvoraussetzungen der Q8 smiles-App (inkl. das mindestens erforderliche Betriebssystem) werden im entsprechenden *App Store* erläutert.

Smiles NV ist nicht verantwortlich für Sicherheitsverletzungen, Viren oder andere Schäden, die von Dritten über die Q8 smiles-App am Mobilgerät des registrierten Kunden verursacht werden könnten.

Beim Tanken ist die Verwendung der Q8 smiles-App oder jede andere App, kurz die Verwendung eines Mobiltelefons nicht neben der Zapfsäule, sondern nur im Auto (bei geschlossenen Türen) oder im Geschäft erlaubt. Die Verwendung der Q8 smiles-App ist für den Fahrer eines Autos ebenfalls unzulässig, wenn das Auto nicht geparkt ist.

Wenn sie mit einem mobilen Datennetzwerk verbunden ist, kann die Q8 smiles-App mobile Daten verbrauchen. Smiles NV kann in keiner Weise für die bei der Nutzung der Q8 smiles-App entstehenden Kosten des Datenverbrauchs haftbar gemacht werden.

11. Schutz der Privatsphäre

Im Rahmen der Nutzung der Q8 smiles-App, Q8 smiles-Website und Q8 smiles-Medien durch einen registrierten Kunden verarbeitet Smiles NV die personenbezogenen Daten des registrierten Kunden. Diese Verarbeitungsvorgänge (Zwecke, Kategorien personenbezogener Daten usw.) werden in der Q8 smiles-Datenschutzerklärung erläutert, die auf der Website www.Q8smiles.be oder in der Q8 smiles-App zu finden ist. Alle diesbezüglichen Fragen sind an Privacy@Q8smiles.be zu richten. Identitäts- und Kontaktdaten des für die Verarbeitung zuständigen Verantwortlichen sind in Datenschutzerklärung aufgeführt.

Wenn Sie sich über den Mobilitätsdienst „Tanken bei Q8“ in der KBC-App registriert haben und noch kein Q8-Smiles-Kunde sind, erhält Smiles NV Ihre E-Mail-Adresse, Name und Nachname von Olympus.

12. Diebstahl oder Verlust

Smiles NV kann weder für den Verlust noch für den Diebstahl der Q8 smiles-Medien verantwortlich gemacht werden, noch für Schäden, die durch die Nutzung oder den Missbrauch eines Q8 smiles-Mediums oder die Tatsache entstehen, dass der registrierte oder nicht registrierte Kunde nur teilweise von einem bestimmten Vorteil profitieren kann. Jeder Verlust, Diebstahl oder Verdacht auf Missbrauch eines Q8 smiles-Mediums muss Smiles NV über das Kontaktzentrum sofort gemeldet werden.

13. Änderungen

Smiles NV behält sich das Recht vor, die vorliegenden Q8 smiles-Bedingungen jederzeit zu ändern, zum Beispiel zur Änderung der Liste der unterstützten Produkte/Dienstleistungen oder der Zuteilungsmethode von Smiles usw.

Im Falle einer solchen anstehenden Änderung informiert Smiles NV die registrierten Kunden mindestens zwei Wochen im Voraus hierüber. Falls ein registrierter Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein sollte, hat er das Recht, die Nutzung des Q8 smiles-Treueprogramms ab dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen kostenlos zu beenden und Smiles NV bezüglich der Abgabe seiner physischen Q8 smiles-Medien zu kontaktieren. Wenn ein registrierter Kunde die Q8 smiles-App verwendet, kann er das Kontaktformular auf der Q8 smiles-Website für die Benachrichtigung verwenden. Die Weiterverwendung eines Q8 smiles-Mediums nach dem Inkrafttreten gilt als Annahme der Änderungen.

Die auf der Q8 smiles-Website und in der Q8 smiles-App geltenden Bedingungen können jederzeit eingesehen werden. Diese stehen KBC-Kunden auf der Olympus-Website zur Verfügung.

14. Aussetzung und Kündigung

Smiles NV behält sich das Recht vor,

- (a) das Q8 smiles-Treueprogramm jederzeit unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zu beenden;
- (b) ein Q8 smiles-Konto bei Verdacht auf Betrug oder Nichteinhaltung der Q8 smiles-Bedingungen für die Dauer einer dementsprechenden Untersuchung zu sperren oder einen registrierten oder nicht registrierten Kunden dauerhaft von der Teilnahme am Q8 smiles-Treueprogramm auszuschließen, wenn es einen Grund dafür gibt (z. B. ungewöhnliche Transaktionen und Bewegungen, Smiles, die nicht mit eigenen Einkäufen zusammenhängen, jegliche Manipulation durch ein Programm oder ähnliches mehr, mehrfache Registrierungen für die gleiche Person, Verwendung von „Wegwerf-E-Mail-Adressen“, Besitz einer überdurchschnittlichen Anzahl von Smiles als nicht registrierter Kunde usw.).

Der registrierte Kunde kann sich jederzeit vom Q8 smiles-Treueprogramm abmelden, indem er das dazu vorgesehene Kontaktformular auf der Q8 smiles-Website oder in der Q8 smiles-App ausfüllt und an Smiles NV sendet. Infolgedessen

- (a) wird das Q8 smiles-Konto des registrierten Kunden gesperrt und diesem Q8 smiles-Konto werden keine Smiles mehr gutgeschrieben;
- (b) beginnt ein Zeitraum von 3 Monaten, in dem der registrierte Kunde seine Smiles weiterhin in Übereinstimmung mit Art. 6 dieser Q8 smiles-Bedingungen einlösen und sich auf Wunsch erneut registrieren und sein Q8 smiles-Konto reaktivieren lassen kann;
- (c) nach dieser Zeitspanne von 3 Monaten verfallen alle Smiles, die mit diesem Q8 smiles-Konto zusammenhängen.

Im Falle einer Kündigung oder Aussetzung aus welchem Grund auch immer, haben registrierte und nicht registrierte Kunden keinen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung der erloschenen oder ausgesetzten Smiles.

15. Hilfe und Beschwerden

FAQ auf Q8smiles.be

FAQ in der Q8 smiles-App

Kontaktformular auf Q8 smiles.be

Q8 smiles-Kontaktcenter unter 0800 11 323

Smiles NV unternimmt die nötigen Anstrengungen, um Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten und zu einem positiven Ergebnis zu gelangen. Sind Sie dennoch unzufrieden? Dann wenden Sie sich bitte an den unabhängigen Dienst des Ombudsmanns für den Handel, www.ombudsmanvoordehandel.be, einer anerkannten qualifizierten Einrichtung für die Schlichtung von Online-Streitigkeiten, unter folgender Adresse:



Ombudsman für den Handel

Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8

1160 Brüssel

E-Mail: info@ombudscom.be

16. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Wenn eine Bestimmung der hier dargelegten Q8 smiles-Bedingungen von einer gerichtlichen Instanz für ungültig oder nichtig erklärt wird oder ihr die Gültigkeit abgesprochen wird, hat dies keinerlei Auswirkungen auf die anderen Bestimmungen der Q8 smiles-Bedingungen. In dem oben genannten Fall werden sich der registrierte oder der nicht registrierte Kunde und die Smiles NV abstimmen, um neue Bestimmungen zu vereinbaren, die dem Zweck und der Absicht der Bestimmung, die ungültig oder nichtig ist oder der die Gültigkeit abgesprochen wird, so gut wie möglich zu entsprechen.

Smiles NV kann ihre Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Q8 smiles-Bedingungen ergeben, auf eine andere juristische Person übertragen, sofern der registrierte Kunde mindestens 2 Wochen im Voraus schriftlich darüber benachrichtigt wird. Der registrierte und der nicht registrierte Kunde können die Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Q8 smiles-Bedingungen ergeben, nicht ohne die Zustimmung von Smiles NV auf Dritte übertragen.

Die Q8 smiles-Bedingungen und alle Transaktionen, Gutscheine und anderen Elemente, die unter diese Bedingungen fallen, unterliegen belgischem Recht.

Alle Streitigkeiten zwischen Smiles NV und registrierten oder nicht registrierten Kunden, werden vom zuständigen Gericht in Brüssel entschieden.

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen wurden zuletzt am 01. Mai 2020 aktualisiert.